

 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERETARO S.C.	Versión	00
	NEEC	Página	1 de 1
	Acciones Correctivas y Preventivas	Fecha	

FECHA:		No de Acción:	P C
Nombre del Emisor		Dirigido a (Nombre)	

(1) FUENTE DE SOLICITUD DE LA ACCIÓN PREVENTIVA ó CORRECTIVA					
PARA ACCIONES PREVENTIVAS			PARA ACCIONES CORRECTIVAS		
Auditoría Interna	Sugerencia del Cliente		Auditoría Interna	Queja del Cliente	
Auditoría Externa	Revisión por la Dirección		Auditoría Externa	Revisión por la Dirección	
Objetivos de Calidad	Datos de Proceso		Objetivos de Calidad	Datos de Proceso	
No Conformidad Potencial	Otra:		No conformidad	Otra:	

(2) DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (real o futuro)

(3) EQUIPO QUE PARTICIPARÁ EN EL ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (presentes o futuras)		
RESPONSABLE	PUESTO	FIRMA

(4) CAUSAS RAÍZ QUE ORIGINO EL PROBLEMA (real o futuro)

(5) CORRECCIÓN INMEDIATA (aplica exclusivo para acciones correctivas)

(6) PLAN DE ACCIÓN CORRECTIVO o PREVENTIVO			
No	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD A REALIZAR	PUESTO RESPONSABLE	PLAZO PARA SU REALIZACIÓN

(7) VERIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS (Para ser llenado por el Área de Calidad)			
Acción 1:	Verifco:	Fecha:	Estatus:
			Observaciones:

Acción 2:	Verifco:	Fecha:	Estatus:	Observaciones:

 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	Este Documento es propiedad de Organización Aduanal de Querétaro S.A. de C.V. prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización de la Dirección General.
---	--