

	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERÉTARO S.C.	Versión	00		
	NEEC	Página	1	de	1
	Acciones Correctivas y Preventivas	Fecha			

FECHA:		No de Acción:	P	
			C	
Nombre del Emisor		Dirigido a (Nombre)		

(1) FUENTE DE SOLICITUD DE LA ACCIÓN PREVENTIVA ó CORRECTIVA							
PARA ACCIONES PREVENTIVAS				PARA ACCIONES CORRECTIVAS			
Auditoría Interna		Sugerencia del Cliente		Auditoría Interna		Queja del Cliente	
Auditoría Externa		Revisión por la Dirección		Auditoría Externa		Revisión por la Dirección	
Objetivos de Calidad		Datos de Proceso		Objetivos de Calidad		Datos de Proceso	
No Conformidad Potencial		Otra:		No conformidad		Otra:	

(2) DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (real o futuro)

(3) EQUIPO QUE PARTICIPARÁ EN EL ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (presentes o futuras)		
RESPONSABLE	PUESTO	FIRMA

(4) CAUSAS RAÍZ QUE ORIGINO EL PROBLEMA (real o futuro)

(5) CORRECCIÓN INMEDIATA (aplica exclusivo para acciones correctivas)

(6) PLAN DE ACCIÓN CORRECTIVO o PREVENTIVO			
No	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD A REALIZAR	PUESTO RESPONSABLE	PLAZO PARA SU REALIZACIÓN

(7) VERIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS (Para ser llenado por el Área de Calidad)			
Acción 1:			
Verifico:	Fecha:	Estatus:	Observaciones:

Acción 2:			
Verifico:	Fecha:	Estatus:	Observaciones: